

Studentermødjhælper til Customer Service

Er du passioneret omkring kundeservice og motiveres du af at gøre en forskel for andre? Vil du være en del af et engageret team, der hver dag arbejder for at skabe gode kundeoplevelser?

Vi er specialister i kundeservice

Som vores nye student i Customer Service bliver du del af et team bestående af 12 dygtige og dedikerede kolleger. Vi brænder for at levere exceptionel service til både lejere og andre interessenter, og vi arbejder hele tiden på at optimere vores processer og systemer.

Du kommer til at have et tæt samarbejde med vores Viceværter, Operations Managers og Property Managers, og du vil være ansvarlig for at rekvirere håndværkere samt iværksætte indsatsen. Vi enormt stolte af det vi laver og vi er servicenørder, der nyder vores arbejde og værdsætter hinanden både som personer og kollegaer. Hos os er der plads til både professionalisme og humor og vi vægter det sociale og kemien i teamet højt.

Din hverdag bliver alsidig og dynamisk. Du vil få en bred vifte af opgaver, som giver dig en varieret arbejdsdag med både ansvar og samarbejde.

Dine primære hovedopgaver:

- Sikre høj lejer-tilfredshed gennem personlig, professionel og imødekommende service
- Besvare og håndtere lejerhenvendelser via telefon og mail
- Identificere og løse problemer effektivt og struktureret
- Kommunikere klart og engageret med både lejere og eksterne leverandører
- Bidrage til videndeling og effektiv udnyttelse af digitale værktøjer
- Arbejde kvalitetsbevidst og målrettet – og gerne med sans for detaljen

Hvem er du?

Det vigtigste er, at du har lyst til at levere en enestående service og trives i en rolle med mange kontaktpunkter. Erfaring med kundeservice og/ eller kendskab til drift af ejendomme, er en fordel – men ikke et krav. Du kommunikerer desuden flydende på både dansk og engelsk, både mundtligt og skriftligt.

Hvad kan vi tilbyde dig?

Du bliver en del af en virksomhed, der rummer mange forskellige profiler inden for ejendomsbranchen med stor viden om alle detaljer af faget. Dine kolleger har altid hjertet med i det, de laver, og kan ikke lade være med at engagere sig i ejendommene.

Vi tilbyder således et arbejdsmiljø med et højt fagligt niveau, hvor du får rig mulighed for at udvikle og udfordre dig selv samt sparre med kolleger, både i dit team, afdelingen og ikke mindst også på tværs af organisationen.

Er du vores nye studentermødjhælper?

Send os dit CV og motiveret ansøgning. Da vi løbende holder samtaler og ansætter, når den rette kandidat er fundet, opfordres du til at sende din ansøgning hurtigst muligt. Har du spørgsmål til stillingen, er du velkommen til at kontakte Senior Team Manager Gitte Dahl Johansson på 27901907.

Om DEAS A/S

DEAS er et førende ejendomsforvaltningsselskab og rådgivningshus med over 30 års erfaring og aktiviteter i hele Danmark. Vi servicerer vores lejere, foreninger, private investorer og institutionelle investorer. Vi har et stort hold af engagerede medarbejdere i forskellige faggrupper, der hver dag arbejder benhårdt for at forbedre måden, vi lever på.

Vores vigtigste opgave er at give lejerne i de ejendomme, vi har ansvaret for, den bedste oplevelse og den nemmeste hverdag. Vores engagerede medarbejdere gør hver dag deres bedste for, at deres hverdag fungerer optimalt.

Du kan læse mere om DEAS her: [Deas A/S](#)